

Nivel de evidencia	2	Fase	Sistema de gestión
--------------------	---	------	--------------------

Ámbito	Asuntos de consumidores	Sub-ámbito	Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias.
--------	-------------------------	------------	---

Indicador	Atención de clientes y consumidores	Id	S-AC-Nivel-2-001
-----------	-------------------------------------	----	------------------

Política Social

Historial de versiones				
Versión	Aprobado por	Fecha de revisión	Descripción del cambio	Autor

Contenido

Objetivo de la política	1
Alcance.....	2
Funciones y responsabilidades:	2
Políticas	2
Contactos	2
Aprobación y revisión	2

Objetivo de la política.	
--------------------------	--

Alcance	<i>Áreas y procesos:</i> <i>Personas y grupos:</i> <i>Cobertura geográfica:</i>
---------	---

Funciones y responsabilidades:

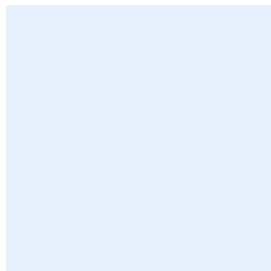
Rol	Área	Responsabilidad

Políticas	
-----------	--

Contactos

Nombre	Título/Rol	Teléfono	Correo electrónico

Aprobación y revisión

	
Firma	Firma